



**PEMERINTAH KOTA BATAM  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**Bidang Penyelenggaraan E-Government  
Seksi Pengembangan Aplikasi**

Nomor SOP

264/SOP/Kominfo-PE/3/2020

Tanggal Pembuatan

17 Maret 2020

Tanggal Revisi

-

Tanggal Efektif

24 Maret 2020

Disahkan oleh

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam



Nama SOP

Pengerjaan *Issue* Aplikasi

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-undang Nomor 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;</li><li>2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>3. PP Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;</li><li>4. PP Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;</li><li>5. Intruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pendetayagunaan Telematika di Indonesia;</li><li>6. Peraturan Menteri Negara Aparatur Negara Nomor PER/21M.PAN/11/2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan;</li><li>7. Permendagri Nomor 35 tahun 2010 tentang Pedoman Pelaksanaan Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah;</li><li>8. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 10 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Komunikasi dan</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Reporter</i>: Adalah petugas yang memiliki akses untuk membuat <i>issue</i>.</li><li>2. <i>Project Manager</i>: Adalah petugas yang memiliki kualifikasi dan kemampuan untuk mengelola pengerjaan proyek aplikasi.</li><li>3. <i>Developer</i>: Adalah tim pembuat/pengembang aplikasi.</li><li>4. <i>System Administrator</i>: Adalah petugas yang memiliki kualifikasi dan kemampuan untuk instalasi dan konfigurasi server dan aplikasi.</li></ol>

<p>Informatika;</p> <p>9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 23 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Nama Domain;</p> <p>10. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 5 Tahun 2015 tentang Register Nama Domain Instansi Penyelenggara Negara;</p> <p>11. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik;</p> <p>12. Peraturan Walikota Batam Nomor 06A Tahun 2012 tentang Pengembangan E-Gov di lingkungan Pemko Batam;</p> <p>13. Peraturan Walikota Batam Nomor 28 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah;</p> <p>14. Peraturan Walikota Batam Nomor 54 Tahun 2016 tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Dinas Komunikasi dan Informatika.</p>	
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan / Perlengkapan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOP Pengembangan Aplikasi Oleh Diskominfo</li> <li>2. SOP Pengembangan Aplikasi Oleh OPD</li> <li>3. SOP Penyediaan Layanan Hosting Aplikasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Server</li> <li>2. Perangkat Komputer</li> <li>3. Jaringan Internet</li> <li>4. Aplikasi osTicket</li> <li>5. Aplikasi Web GUI gitlab.batam.go.id</li> </ol>
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kegagalan dalam mengikuti prosedur dapat mengakibatkan kehilangan data dan gangguan aplikasi berjalan.</li> <li>2. Pencatatan yang tidak lengkap akan berakibat pada tidak terlaksananya proses pemeliharaan aplikasi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pencatatan dan pendataan dilakukan dengan menggunakan aplikasi yang tersedia (osTicket, Gitlab, Dokuwiki)</li> </ol>

### LAMPIRAN SOP Pengerjaan Issue Aplikasi

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		1	2	3	4	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Reporter membuat <i>issue</i> berdasarkan tiket dari <i>end user</i> di osTicket atau dari pejabat Diskominfo.					- Tiket dari osticket atau <i>issue</i> dari pejabat Diskominfo - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	15 menit	<i>Issue</i> di Gitlab	
2	Project Manager (PM) menugaskan ( <i>assign</i> ) <i>issue</i> ke <i>developer/programmer</i> dan menetapkan <i>due date</i> pengerjaan <i>issue</i> .					- <i>Issue</i> - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	5 menit	Notifikasi <i>issue</i> ke <i>developer</i> .	
3	<i>Developer</i> membuat <i>branch</i> berdasarkan <i>issue</i> yang diberikan.					- <i>Issue</i> - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi	5 menit	<i>Branch issue</i>	
4	<i>Developer</i> mengerjakan perbaikan/ <i>developing</i> aplikasi.					- <i>Issue</i> - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi	Sesuai <i>Due Date</i>	<i>Source Code</i>	
5	<i>Developer</i> melakukan <i>testing</i> di <i>localhost</i> .					- <i>Source Code</i> - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai <i>Due Date</i>	Catatan Internal	
6	<i>Developer</i> melakukan <i>push source code</i> ter-update ke <i>branch</i> (lihat langkah ke-3).					- <i>Source Code</i> - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi	Sesuai <i>Due Date</i>	Aplikasi terbaru (dev)	
7	<i>Developer</i> melakukan <i>testing</i> di server dev.					- <i>Source Code</i> - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai <i>Due Date</i>	Catatan Internal	

8	Developer membuat permintaan merge ke branch staging kepada PM.			Ya		- PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai Due Date	Merge Request	
9	Tim Uji Coba melakukan testing aplikasi di server dev dikoordinasi oleh PM.					- Source Code - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai Due Date	Catatan Internal	
10	PM setuju permintaan merge ke branch staging dari developer.			Ya		- PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai Due Date	Aplikasi baru di staging .	
11	PM membuat permintaan merge ke branch master kepada System Administrator.					- Aplikasi Ter-update - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai Due Date	Merge Request	
12	System Administrator melakukan pengecekan di server staging.					- Source Code - PC/Laptop - Jaringan - Aplikasi Pendukung	Sesuai Due Date	Catatan Internal	
13	System Administrator melakukan merging branch ke master.					aplikasi ter-update.	Sesuai Due Date		

**Keterangan:**

 = mulai/akhir

 = proses

 = keputusan

 = alur kerja

#### KETERANGAN:

1. *Issue* adalah permasalahan, kegiatan, penambahan fitur, perbaikan *bug*, dan hal lainnya yang memerlukan perubahan *source code* aplikasi dan/atau perubahan dokumentasi aplikasi.
2. *Developer* bisa berperan sebagai *reporter* untuk membuat *issue* turunan dari *issue* yang sudah ada.
3. Semua pembuatan, penghapusan dan *merging branch* hanya menggunakan Web GUI di [gitlab.batam.go.id](https://gitlab.batam.go.id)
4. *Project Manager* (PM) bertanggung jawab dalam menyiapkan *repository* aplikasi.
5. *System Administrator* bertanggung jawab dalam menyiapkan *Continuous Integration (CI)/Continuous Delivery (CD)* di *setup project* dengan bahan yang disediakan oleh *developer*.