



**PEMERINTAH KOTA BATAM**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jl Engku Putri No. 1 Telp. (0778) 462164, 462217, Fax. (0778) 461813  
BATAM

Kode Pos : 29464

Batam, 30 Juli 2019

Nomor : 610 /Kominfo-PE/VII/2019  
Lampiran : 1 (satu) Berkas  
Perihal : Layanan IT Support

Kepada Yth.  
Daftar terlampir  
di -  
Batam

Sehubungan dengan Kegiatan Pembangunan, Pengembangan dan Pemeliharaan Sistem Informasi Pelayanan Publik dan Sistem Informasi Manajemen Pemerintahan yang Terintegrasi ke Pusat Data, dan untuk meningkatkan mutu layanan aplikasi dan informatika yang disediakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, kami sampaikan hal-hal berikut:

1. Dinas Komunika dan Informatika Kota Batam telah memiliki aplikasi dan layanan IT Support yang dapat diakses di tautan <https://support.batam.go.id>
2. Layanan IT Support dimaksud ditujukan untuk memberikan dukungan teknis terhadap pengguna aplikasi dan jaringan yang diselenggarakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, sebagaimana terlampir.
3. Agar Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam dapat memberikan layanan yang lebih baik, diminta kepada Saudara untuk menunjuk paling sedikit 2 (dua) orang pegawai sebagai pengguna aplikasi untuk meneruskan pengaduan dari OPD masing-masing ke IT Support Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan dukungannya diucapkan terima kasih.

A.n. Walikota Batam  
Sekretaris Daerah



H. JEFRI DIN, M.Pd  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19681225 199802 1 006

Tembusan Yth:

1. Walikota Batam;
2. Wakil Walikota Batam.

## DAFTAR OPD KOTA BATAM

NO	OPD BARU
1	SEKRETARIAT DAERAH
2	SEKRETARIAT DPRD
3	INSPEKTORAT DAERAH
4	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
5	DINAS PENDIDIKAN
6	DINAS KESEHATAN
7	DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR
8	DINAS CIPTA KARYA DAN TATA RUANG
9	DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
10	DINAS TENAGA KERJA
11	DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, DALDUK N KB
12	DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN
13	DINAS PERIKANAN
14	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
15	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
16	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO
17	DINAS LINGKUNGAN HIDUP
18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
19	DINAS PERHUBUNGAN
20	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
21	DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
22	DINAS PERUMAHAN RAKYAT, PERMUKIMAN DAN PERTAMANAN
23	DINAS PERTANAHAN
24	DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
25	DINAS KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA
26	DINAS PEMADAM KEBAKARAN
27	BADAN PERENCANAAN DAN PENELITIAN PENGEMBANGAN PEMBANGUNAN DAERAH
28	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
29	BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
30	BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
31	BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
32	RSUD EMBUNG FATIMAH
33	KECAMATAN BATU AMPAR (4 Kelurahan)
34	KECAMATAN LUBUK BAJA (5 Kelurahan)
35	KECAMATAN BENGKONG (4 Kelurahan)
36	KECAMATAN BATAM KOTA (6 Kelurahan)
37	KECAMATAN NONGSA (4 Kelurahan)
38	KECAMATAN BATU AJI (4 Kelurahan)
39	KECAMATAN SAGULUNG (6 Kelurahan)
40	KECAMATAN GALANG (8 Kelurahan)
41	KECAMATAN BULANG (6 Kelurahan)
42	KECAMATAN SEKUPANG (7 Kelurahan)
43	KECAMATAN SENGAI BEDUK (4 Kelurahan)
44	KECAMATAN BELAKANG PADANG (6 Kelurahan)



## DAFTAR LAYANAN IT SUPPORT DISKOMINFO BATAM

No.	Jenis Layanan	Departemen	Keterangan
1	APOK	Layanan Aplikasi	Aplikasi Pelayanan Online Kecamatan&Kelurahan
2	Apekesah	Layanan Aplikasi	Aplikasi Pengaduan Masyarakat
3	Aplikasi Internal Diskominfo	Layanan Aplikasi	website data.batam.go.id
4	Aplikasi TSP	Layanan Aplikasi	Aplikasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan
5	E-Gov (E-Planning E-Budgeting)	Layanan Aplikasi	Aplikasi pengelolaan Perencanaan Anggaran Pemko Batam
6	E-Office	Layanan Aplikasi	Aplikasi disposisi surat masuk di OPD Pemko Batam
7	LaporPak	Layanan Aplikasi	Aplikasi pelaporan kegiatan harian ASN
8	Polling dan Log	Layanan Aplikasi	Aplikasi survey untuk semua website Pemko Batam
9	PTSP Online	Layanan Aplikasi	Aplikasi Perizinan Online
10	SKM-IKM	Layanan Aplikasi	Aplikasi survey dan indeks kepuasan masyarakat
11	SMS Center	Layanan Aplikasi	Aplikasi Layanan notifikasi sms milik Pemko Batam
12	SIKESDA	Layanan Aplikasi	Aplikasi pengelolaan data pasien di puskesmas wilayah Pemko Batam
13	Website OPD	Layanan Aplikasi	Website seluruh OPD Pemko Batam
14	Layanan Email	Pendaftaran Aplikasi, Domain dan IP Publik	Layanan pembuatan email, perubahan password email resmi OPD dan ASN
15	Jaringan/Internet	Jaringan dan Infrastruktur	Layanan instalasi/perbaikan jaringan internet yang dikelola oleh Diskominfo Batam
16	Permintaan IP Publik	Jaringan dan Infrastruktur	Layanan permintaan IP Publik
17	Permintaan Sub Domain	Pendaftaran Aplikasi, Domain dan IP Publik	Layanan permintaan sub domain dari domain batam.go.id
18	Pendaftaran Aplikasi	Pendaftaran Aplikasi, Domain dan IP Publik	Layanan pendaftaran aplikasi